

Algemene voorwaarden Jann Verzorgt Nederland B.V.

Zoals gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 68332890.

Artikel 1. Definities en algemeen

1. In deze algemene voorwaarden, hierna te noemen: 'voorwaarden', wordt verstaan onder:
 - A. Jann Verzorgt: De besloten vennootschap Jann Verzorgt BV, gevestigd te Assen.
 - B. Opdrachtgever: De natuurlijke persoon, dan wel dienst gemachtigde, niet handelend in de uitoefening van zijn bedrijf, die een overeenkomst met Jann Verzorgt heeft gesloten of een offerte hier voor aanvraagt.
 - C. Partijen: Zowel Opdrachtgever als Jann Verzorgt.
 - D. Reis: De reis, vakantie of het arrangement welke Opdrachtgever bij Jann Verzorgt boekt.
2. Indien één of meer van de bepalingen in deze voorwaarden nietig zijn of door rechterlijke tussenkomst vernietigd worden, blijven de overige bepalingen volledig van toepassing. Partijen treden in overleg om nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht worden genomen.
3. Indien één of meer van de bepalingen in deze voorwaarden nietig zijn of door rechterlijke tussenkomst vernietigd worden, blijven de overige bepalingen van de voorwaarden volledig van toepassing.
4. De voorwaarden worden bedongen ten behoeve van iedere derde die, al dan niet in dienstverband, bij de uitvoering van enige overeenkomst wordt ingeschakeld of in verband daarmee aansprakelijk is of kan zijn.
5. De toepasselijkheid van de artikelen 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 BW wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
6. Waar in deze voorwaarden wordt gesproken over 'schriftelijk', wordt daar tevens onder verstaan: per e-mail.

Artikel 2. Totstandkoming van de overeenkomst

1. Alle door Jann Verzorgt uitgegeven offertes zijn vrijblijvend en geldig gedurende 30 dagen na dagtekening.
2. Jann Verzorgt kan niet aan haar offertes worden gehouden indien Opdrachtgever redelijkerwijs kan of moet begrijpen dat de offerte een vergissing of verschrijving bevat.
3. Voordat de offerte wordt uitgebracht, vindt er eerst een intakegesprek plaats. Tijdens dit intakegesprek wordt bekeken, aan de hand van de informatie die Opdrachtgever verstrekt, welke Reis geschikt is voor Opdrachtgever. Uiteindelijk beslist Jann Verzorgt of de gekozen Reis ook geschikt is voor Opdrachtgever.
4. De overeenkomst komt tot stand op het moment dat Jann Verzorgt de door Opdrachtgever voor akkoord ondertekende offerte, retour heeft ontvangen en dit door Jann Verzorgt schriftelijk is bevestigd. Op dat moment reserveert Jann Verzorgt de Reis voor Opdrachtgever.
5. Op het moment dat Opdrachtgever de factuur voldoet, maakt Jann Verzorgt de boeking voor de Reis definitief.
6. Na de totstandkoming van de overeenkomst kan Opdrachtgever gedurende 72 uur de overeenkomst kosteloos ontbinden.
7. Tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen, is het Opdrachtgever niet toegestaan een ander persoon in plaats van hemzelf deel te laten nemen aan de Reis.

Artikel 3. Uitvoering overeenkomst

1. Jann Verzorgt is gerechtigd voor de uitvoering van de overeenkomst derden in te schakelen. Meer in het bijzonder is Jann Verzorgt gerechtigd in geval van calamiteiten en / of onvoorziene omstandigheden aan de kant van Opdrachtgever, Jann Verzorgt Consultancy in te schakelen. Jann Verzorgt is gerechtigd om de kosten hier voor te verhalen op Opdrachtgever.
2. Opdrachtgever is gehouden alle informatie, welke Jann Verzorgt overeenkomstig haar oordeel nodig heeft voor het uitvoeren van de overeenkomst of waarvan Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk is voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Jann Verzorgt ter beschikking te stellen.
3. Jann Verzorgt is gerechtigd om de uitvoering van de overeenkomst op te schorten indien Opdrachtgever nalaat de gegevens en bescheiden, zoals benoemd in het vorig lid, (tijdig) te overleggen.
4. Opdrachtgever dient Jann Verzorgt alle medische gegevens te verstrekken tijdens het intakegesprek. Jann Verzorgt gebruikt deze medische gegevens om te bepalen of de Reis bij Opdrachtgever past en om passende maatregelen te nemen voor Opdrachtgever tijdens de Reis.
5. Opdrachtgever is verplicht om de contactgegevens van familie / vrienden aan Jann Verzorgt te verstrekken, zodat Jann Verzorgt contact met hen kan opnemen indien er een voorval met Opdrachtgever is, tijdens de Reis.
6. Voor de begeleiding tijdens de Reis maakt Jann Verzorgt gebruik van vrijwilligers, ingehuurd zorgmedewerkers of eigen medewerkers.
7. Opdrachtgever dient minimaal de volgende informatie aan Jann Verzorgt kenbaar te maken: het al dan niet hebben van een geldige wilsbeschikking en instructies hoe er gehandeld dient te worden indien Opdrachtgever ernstig letsel oploopt of overlijdt tijdens de Reis.
8. Jann Verzorgt mag de reis eenzijdig annuleren, ter beoordeling van Jann Verzorgt, als de reis op medische gronden niet uitgevoerd kan worden, op grond van verstrekking van medische gegevens. De kosten van de geboekte reis komen voor rekening van de opdrachtnemer.
9. De overeenkomst behelst uitdrukkelijk niet het verrichten van medische handelingen door Jann Verzorgt.
10. Tenzij anders overeengekomen hoeft Opdrachtgever zelf niet zorg te dragen voor de medische verzorging tijdens de Reis, behoudens het meenemen medicijnen en andere persoonlijke medische hulpmiddelen.
11. Opdrachtgever dient uitdrukkelijk en schriftelijk aan te geven welke medische faciliteiten er tijdens de Reis en / of op locatie van de Reis aanwezig dienen te zijn.
12. Indien Opdrachtgever medische verzorging van een arts nodig heeft tijdens de Reis en / of op locatie, dan dient Opdrachtgever uitdrukkelijk toestemming te geven voor de uitwisseling van zijn / haar medisch dossier tussen zijn / haar eigen arts en de arts op locatie en / of tijdens de Reis.
13. Jann Verzorgt is gerechtigd de kosten voor het inzetten van een arts tijdens de Reis en / of op locatie, ten behoeve van Opdrachtgever, te verhalen op Opdrachtgever. Voorgaande ter beoordeling van Jann Verzorgt.

Artikel 4. Geheimhouding

1. Partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie en gegevens die zij in het kader van de overeenkomst van elkaar hebben verkregen. De verplichtingen van Jann Verzorgt geldt ook voor de door Jann Verzorgt ingeschakelde derden.
2. Informatie geldt als vertrouwelijk tenzij dit anders door de wederpartij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.
3. De geheimhoudingsplicht geldt niet voor zover wettelijke- of beroepsregels Jann Verzorgt een informatieplicht opleggen.

Artikel 5. Verplichtingen Jann Verzorgt

1. Jann Verzorgt zal Opdrachtgever, indien nodig, voor of tijdens de totstandkoming van de overeenkomst informeren over formaliteiten van het land van bestemming, voor zover deze noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de overeenkomst en voor zover dit in redelijkheid van Jann Verzorgt mag worden verwacht.
2. Jann Verzorgt dient uiterlijk bij het sluiten van de overeenkomst informatie te geven betreffende paspoorten, visa en eventuele formaliteiten op gezondheidsgebied.
3. Jann Verzorgt zal de reispapieren uiterlijk drie dagen voor de dag van vertrek aan Opdrachtgever ter hand stellen of toezenden, tenzij deze termijn om gerechtvaardigde redenen moet worden overschreden.
4. In geval van een lastminute reis, dat wil zeggen een reis die drie weken of minder voor dag van vertrek wordt gegeven, geldt de termijn genoemd in het vorige lid niet en is Jann Verzorgt gerechtigd reispapieren later ter beschikking te stellen aan Opdrachtgever.
5. Indien Opdrachtgever tijdens de reis in moeilijkheden verkeert, zal Jann Verzorgt zich inspannen Opdrachtgever naar haar beste kunnen te helpen, al dan niet door het inschakelen van derden. Eventueel in verband hiermee te maken kosten zullen door Opdrachtgever, op eerste verzoek, op nacalculatie basis worden vergoed aan Jann Verzorgt.
6. Jann Verzorgt dient informatie te verstrekken over de mogelijkheid tot het afsluiten van een reisverzekering. Jann Verzorgt is gerechtigd te verlangen dat Opdrachtgever in het bezit is van een dergelijke verzekering.
7. Jann Verzorgt is verplicht bij vertraging of annulering van de Reis Opdrachtgever hierover te informeren en een eventueel alternatieve Reis aan te bieden. De extra kosten hiervan en de extra uren ter begeleiding van Opdrachtgever worden bij Opdrachtgever in rekening gebracht, welke Opdrachtgever kan verhalen op zijn reisverzekering.
8. Jann Verzorgt dient zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk bij het verstrekken van de reispapieren, de identiteit van de luchtvaartmaatschappij, indien aanwezig, aan Opdrachtgever kenbaar te maken.

Artikel 6. Prijs en betaling

1. Op alle door Jann Verzorgt vermelde en genoemde prijzen is de bijzondere regeling reisbureaus van toepassing.
2. De overeengekomen prijs, is inclusief de kosten voor begeleiding van Opdrachtgever. Deze kosten zijn gebaseerd op de informatie uit het intakegesprek.
3. Indien tijdens de Reis blijkt dat er medische zorg ingekocht moet worden voor Opdrachtgever, dan is Jann Verzorgt gerechtigd de hier uit voort vloeiende kosten op Opdrachtgever te verhalen. Voorgaande ter beoordeling van Jann Verzorgt.
4. Betaling van het overeengekomen bedrag, dient plaats te vinden binnen 30 dagen na factuurdatum, doch uiterlijk vier weken voor de vertrekdatum. Indien de Overeenkomst minder dan drie maanden voor aanvang van de Reis wordt gesloten, dan is Jann Verzorgt gerechtigd van de voorgenoemde betalingstermijn af te wijken.
5. Het overeengekomen bedrag is inclusief toeristenbelasting.
6. Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, is het overeengekomen bedrag exclusief de kosten voor:
 - A. Facultatieve excursies;
 - B. Fooien;
 - C. Drankjes;
 - D. Maaltijden;
 - E. Uitgaven van persoonlijke aard.
7. Indien Opdrachtgever, na twee betalingsherinneringen, de factuur niet of niet volledig heeft voldaan, dan is hij na het verstrijken van de in het tweede lid genoemde termijn van rechtswege in verzuim. Jann Verzorgt heeft dan het recht, zonder nadere sommatie of ingebrekestelling, vanaf de vervaldag Opdrachtgever de wettelijke rente in rekening te brengen tot op de datum van algehele voldoening, een en ander onverminderd de verdere rechten die Jann Verzorgt heeft.
8. Indien Opdrachtgever tekortschiet in de nakoming van één of meerdere verplichtingen jegens Jann Verzorgt, komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening, in en buiten rechte, voor rekening van Opdrachtgever. Jann Verzorgt is in dat geval gerechtigd de volgende buitenechtelijke incassokosten in rekening brengen:
 - A. Over de eerste € 2.500,- 15%;
 - B. Over de volgende € 2.500,- 10%;
 - C. Over de volgende € 5.000,- 5%;
 - D. Over de volgende € 190.000,- 1%
 - E. Over het meerdere 0,5%, met een maximum € 6775,-.Jann Verzorgt is gerechtigd een minimum van € 40,- en een maximum van € 6775,- aan buitengerechtelijke incassokosten in rekening te brengen.
9. Indien het overeengekomen bedrag, of een gedeelte daarvan, vergoed kan worden door een derde op grond van een AWBZ verzekering, PGB, of een andere verzekering, dan zal Jann Verzorgt alle medewerking hieraan te verlenen.
10. Opdrachtgever is niet gerechtigd tot opschorting en / of verrekening van zijn verplichtingen jegens Jann Verzorgt
11. Wanneer er meerdere Opdrachtgevers zijn, is ieder van hen hoofdelijk aansprakelijk voor het totale factuurbedrag, voor zover de werkzaamheden ten behoeve van de gezamenlijke Opdrachtgevers zijn verricht en ongeacht de tenaamstelling van de factuur.

Artikel 7. Wijzigingen

1. Jann Verzorgt behoudt zich het recht voor af te wijken van de op de reserveringsbevestiging weergegeven prijzen, indien wijzigingen in de kosten van het vervoer, verschuldigde heffingen, toepasselijke wisselkoersen, of van andere van buiten komende en niet voorzienbare omstandigheden, hiertoe aanleiding geven.
2. Jann Verzorgt is slechts bevoegd tot de in het vorige lid genoemde prijswijziging, tot 20 dagen voor de vertrekdatum.
3. Opdrachtgever heeft het recht de wijziging van de overeenkomst, als bedoeld in het eerste lid, af te wijzen.

4. Mocht Jann Verzorgt de overeenkomst op een wezenlijk punt wijzigen, dan informeert zij Opdrachtgever hier per ommevande schriftelijk over. Indien Opdrachtgever niet akkoord gaat met de wezenlijke wijziging, zal Jann Verzorgt zich inspannen een alternatieve Reis te vinden die gelijkwaardig is aan de oorspronkelijke Reis.
5. Indien de oorzaak van de wijziging, als bedoeld in het vorige lid, aan Jann Verzorgt kan worden toegerekend, komt de hieruit voortvloeiende schade van Opdrachtgever voor rekening van Jann Verzorgt. Indien de oorzaak van de wijziging aan Opdrachtgever kan worden toegerekend, komt de hieruit voortvloeiende schade voor rekening van Opdrachtgever. Indien de oorzaak van de wijziging noch aan Opdrachtgever noch aan Jann Verzorgt kan worden toegerekend, dragen Partijen ieder hun eigen schade.
6. Indien de medische gesteldheid van Opdrachtgever dermate wijzigt dat dit gevolgen zou kunnen hebben voor de Reis en / of de benodigde faciliteiten op Reis, dient Opdrachtgever dit per ommevande aan Jann Verzorgt te melden.
Ter keuze van Jann Verzorgt wordt de Reis voor Opdrachtgever:
 - A. Aangepast, waarbij de extra te maken kosten voor rekening van Opdrachtgever komen; of
 - B. Omgeboekt naar een andere Reis; of
 - C. De overeenkomst ontbonden. Opdrachtgever dient in dat geval de gemaakte kosten van Jann Verzorgt te vergoeden. Het restant bedrag wordt door Jann Verzorgt gerestitueerd.

Artikel 8. Annulering door Jann Verzorgt

1. Jann Verzorgt is gerechtigd om de Reis te annuleren indien:
 - A. Er sprake is van overmacht, waardoor de Reis geen doorgang kan vinden;
 - B. Het vereiste minimumaantal deelnemers niet wordt bereikt, voor zover dit plaatsvindt binnen de in de offerte vermelde termijn.
2. Indien de Reis geannuleerd wordt zal Jann Verzorgt een passend alternatief aanbieden. Indien Opdrachtgever geen gebruik wenst te maken van dit alternatief, wordt de overeenkomst ontbonden en het betaalde factuurbedrag gerestitueerd. Premiekosten voor uw reis en annuleringsverzekering worden niet gerestitueerd.

Artikel 9. Annulering door Opdrachtgever

1. Bij annulering van de Reis door Opdrachtgever dient schriftelijk te geschieden.
2. Bij annulering is Opdrachtgever de volgende annuleringskosten verschuldigd: Vanaf datum van factuur tot vertrek 100% van het factuurbedrag.
3. De annuleringskosten kunnen gedekt worden door een annuleringsverzekering. Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor het afsluiten van een dergelijke verzekering.
4. Indien de Reis wordt geannuleerd wegens het overlijden van Opdrachtgever, dan zijn de nabestaanden van Opdrachtgever alleen de administratiekosten verschuldigd. Voorgaande leid slechts uitzondering wanneer Jann Verzorgt reserveringen heeft gemaakt, die niet meer kosteloos geannuleerd kunnen worden. In dat geval is artikel 9.2 overeenkomstig van toepassing.
5. In afwijking van het vorige lid, zijn de nabestaanden het volledig overeengekomen bedrag verschuldigd indien dit wordt gedekt voor de verzekering van Opdrachtgever. Indien de verzekering van Opdrachtgever slechts een gedeelte van het overeengekomen bedrag dekt, dan zijn de nabestaanden van Opdrachtgever dit bedrag aan Jann Verzorgt verschuldigd.

Artikel 10. Overmacht

1. Jann Verzorgt is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens Opdrachtgever indien hij daartoe gehinderd wordt als gevolg van overmacht en / of een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor rekening van Jann Verzorgt komt.
2. Onder overmacht wordt verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen: Elke van de wil van Jann Verzorgt onafhankelijke omstandigheid die nakoming van de overeenkomst tijdelijk of blijvend verhindert en welke noch krachtens de wet, noch naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid voor risico van Jann Verzorgt behoort te komen, alsmede, voor zover daaronder niet reeds begrepen: stroomstoringen, binnenlandse onlusten, mobilisatie, oorlog, stremming in het vervoer, staking, uitsluiting, bedrijfsstoornissen, stagnatie in toelevering, brand, overstroming, in- en uitvoerbelemmeringen en in het geval dat Jann Verzorgt door zijn eigen leveranciers, ongeacht de reden daartoe, niet tot levering in staat wordt gesteld waardoor nakoming van de overeenkomst redelijkerwijs niet van Jann Verzorgt kan worden gevergd.
3. Jann Verzorgt is niet aansprakelijk voor schade ten gevolge van de opgetreden overmacht.
4. Jann Verzorgt kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de Overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden, dan is ieder der Partijen gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.
5. Het is Jann Verzorgt toegestaan wijzigingen in de overeenkomst aan te brengen, welke het gevolg zijn van overmacht of andere omstandigheden van dien aard, waardoor instandhouding van de overeenkomst niet langer gevergd kan worden van Jann Verzorgt.

Artikel 11. Aansprakelijkheid

1. Jann Verzorgt is tegenover Opdrachtgever slechts aansprakelijk voor directe schade. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
 - De redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de directe schade;
 - De eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Jann Verzorgt aan de overeenkomst te laten beantwoorden, tenzij deze niet aan Jann Verzorgt toegerekend kunnen worden;
 - De redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover Opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade.
2. De aansprakelijkheid van Jann Verzorgt, voor zover deze door haar aansprakelijkheidsverzekering wordt gedekt, is beperkt tot het bedrag dat in het kader van de beroeps- / bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering in het desbetreffende geval wordt uitbetaald, vermeerderd met het eigen risico van Jann Verzorgt.
3. Indien de verzekeraar in enig geval niet tot uitkering overgaat of de schade niet door de verzekering wordt gedekt, is de aansprakelijkheid van Jann Verzorgt ten opzichte van Opdrachtgever is beperkt tot maximaal drie maal de overeengekomen vergoeding.
4. Indien Jann Verzorgt tevens aansprakelijk is voor ander nadeel dan vermogensschade, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot maximaal de overeengekomen vergoeding.
5. Jann Verzorgt is niet aansprakelijk voor schade die ontstaan is door handelingen van Opdrachtgever, hieronder begrepen het verstrekken van onjuiste en / of onvolledige gegevens.

6. Jann Verzorgt is niet aansprakelijk voor een verminderde lichamelijke of geestelijke conditie van Opdrachtgever, ten gevolge van de Reis.
7. Jann Verzorgt is niet aansprakelijk voor schade, verlies of diefstal aan / van bagage.
8. De in dit artikel opgenomen uitsluitingen en / of beperkingen van de aansprakelijkheid van Jann Verzorgt gelden ook ten behoeve van werknemers van Jann Verzorgt en andere door Jann Verzorgt ingeschakelde derden.
9. Wanneer Opdrachtgever, om welke reden en op welke wijze risico's veroorzaakt of neemt, althans situaties veroorzaakt, althans hieraan meewerkt, althans niet verhindert, die schade veroorzaken, althans (zullen) kunnen veroorzaken, kan Opdrachtgever door Jann Verzorgt met onmiddellijke ingang worden uitgesloten verder aan de Reis deel te nemen. Van enige aansprakelijkheid van Jann Verzorgt is in deze omstandigheid geen sprake.
10. Jann Verzorgt is niet aansprakelijk voor diefstal van of schade aan eigendommen van Opdrachtgever.
11. Jann Verzorgt is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van: tekortkomingen in de uitvoering van de overeenkomst welke aan Opdrachtgever toe te rekenen zijn, tekortkoming die niet konden worden voorzien of niet kon worden opgeheven en toe te rekenen is aan een derde die niet bij de levering van de in de Reis begrepen diensten is betrokken, tekortkomingen veroorzaakt door gebeurtenissen die Jann Verzorgt, of aan haar gelieerde derden, met in achtneming van alle mogelijke zorgvuldigheid, niet kon voorzien of verhelpen.
12. Jann Verzorgt is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder mede begrepen: stagnatie in de geregelde gang van zaken in de onderneming van Opdrachtgever, gederfde winst, gemiste besparingen en gevolgschade, op enigerlei wijze verband houdend met, dan wel veroorzaakt door de uitvoering van de werkzaamheden door Jann Verzorgt.
13. Jann Verzorgt is niet gehouden enige schadevergoeding uit te keren, indien Opdrachtgever de schade kan verhalen op zijn Reis- en / of annuleringsverzekering.
14. De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien er sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van Jann Verzorgt.

Artikel 12. Klachtenprocedure

1. Een door Opdrachtgever geconstateerde onvolkomenheid in of klacht over de uitvoering van de overeenkomst dient zo spoedig mogelijk op de plaats van bestemming aan (de vertegenwoordiger van) Jann Verzorgt kenbaar te worden gemaakt. Deze zal ervoor zorgdragen, dat de onvolkomenheid of klacht, voor zover dit in redelijkheid mogelijk en noodzakelijk is, wordt verholpen. Mocht de geconstateerde onvolkomenheid volgens Opdrachtgever niet naar tevredenheid zijn opgelost, dan kan Opdrachtgever in geval wanneer een en ander schade heeft veroorzaakt bij Opdrachtgever, een schriftelijke klacht indienen binnen twee maanden nadat de Reis waarop de klacht betrekking heeft, plaats heeft gevonden.
2. Heeft Opdrachtgever een klacht door een oorzaak die aan Opdrachtgever zelf moet worden toegerekend, dan is Jann Verzorgt slechts tot het verlenen van hulp en bijstand verplicht voor zover dat redelijkerwijs van Jann Verzorgt gevergd kan worden. De kosten van hulp en bijstand komen in dat geval voor rekening van Opdrachtgever.
3. Opdrachtgever dient mee te werken aan het oplossen van de klacht en zich in te spannen om tot een oplossing te komen.
4. Klachten over de factuur dienen, op straffe van verval, schriftelijk en binnen 30 dagen na factuurdatum kenbaar gemaakt te worden.
5. Een klacht schort de betalingsverplichting van Opdrachtgever niet op.
6. Klachten dienen bij aangetekend schrijven te worden gericht aan: Jann Verzorgt, t.a.v. afdeling klachtenafhandeling, Sandelhout 3, 9408 DV te Assen.

Artikel 13. Opschorting, ontbinding en annulering door Jann Verzorgt

1. Jann Verzorgt is bevoegd de nakoming van al haar verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, daar mede onder begrepen het annuleren van de Reis voor Opdrachtgever, zonder enige ingebrekestelling en zonder zelf tot enige schadevergoeding gehouden te zijn, indien:
 - A. Opdrachtgever in gebreke is met het (tijdig) nakomen van enige verplichting met betrekking tot de overeenkomst;
 - B. Aannemelijk is dat Opdrachtgever niet, niet volledig en / of niet tijdig aan een verplichting jegens Jann Verzorgt zal (kunnen) voldoen;
 - C. Opdrachtgever in staat van faillissement is verklaard, onder curatele is gesteld, surseance van betaling heeft verkregen, de wettelijke schuldsaneringsregeling op Opdrachtgever van toepassing is verklaard, of een verzoek tot één van de hiervoor genoemde procedures aanhangig is.
2. Opschorting en ontbinding zijn slechts toegelaten voor zover de tekortkoming haar rechtvaardigt.
3. Jann Verzorgt is bevoegd de overeenkomst te (doen) ontbinden indien zich omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of indien naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst niet kan worden verwacht.
4. Alle eventuele verplichtingen van Opdrachtgever jegens Jann Verzorgt worden na ontbinding of opschorting onmiddellijk opeisbaar.
5. Opschorting en / of ontbinding laten de betalingsverplichting voor de reeds verrichte werkzaamheden onverlet. Tevens is Jann Verzorgt alsdan gerechtigd van Opdrachtgever de volgende kosten te vorderen: schadekosten, kosten en interesten veroorzaakt door de wanprestatie van Opdrachtgever, ontbindingskosten en gederfde inkomsten.

Artikel 14. Slotbepaling

1. Deze voorwaarden blijven van kracht indien Jann Verzorgt van naam, rechtsvorm of eigenaar verandert.
2. Op iedere overeenkomst tussen de Partijen is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
3. Geschillen die voortvloeien uit een overeenkomst worden naar keuze van Jann Verzorgt voorgelegd aan de bevoegde rechtbank van het arrondissement Noord-Nederland, locatie Assen.
4. Jann Verzorgt is bevoegd wijzigingen in deze voorwaarden aan te brengen. De wijzigingen treden in werking zodra Jann Verzorgt dit aangeeft.
5. Deze voorwaarden treden in werking op 5 april 2017.